

## (WebGir) Gestione Interventi di Riparazione Telefonia

---

Nelle slide che seguono verrà presentato un esempio di e-business integrato con un applicativo personalizzato esistente, mediante l'utilizzo di pagine Html, DHTML, XML, javascript e programmi CGI scritti in RPG Ile per l'accesso diretto agli archivi AS400.

Nello specifico la WebGir tra le tante funzionalità permette ad esempio di gestire in automatico l'invio del corriere per il ritiro del telefonino, di avere la visibilità Web in tempo reale dello stato di riparazione del telefonino, la gestione automatica delle bolle di arrivo dei telefonini riparati e l'invio di un SMS di notifica al cliente finale per il ritiro del telefonino riparato.

Una soluzione CGI per iSeries di questo tipo è sicuramente quella più produttiva, meno invasiva e che si integra in maniera nativa con il sistema informativo esistente.

Passiamo ora ad un breve descrizione di quello che è stato realizzato.



## [IBM HTTP Server for AS/400](#)

Configure the AS/400 HTTP Server and SSL



## [IBM WebSphere Application Server - Express for iSeries](#)

Configure application servers and deploy applications

WebGir sfrutta tutte le potenzialità native del servente http integrato sull'AS400® e richiede come release minima di OS/400® la V4R3M0.

[Related task information](#)



[Help](#)

(Requires JavaScript)

# Centro Assistenza: PROVA

password

Gestione Interventi

Ricerca

Ricerca Avanzata

Nuovo Intervento

Arrivi Telefonia

Spedizioni Telefonia

web-mail

## Parametri :

Data Iniziale	<input type="text" value="01012003"/> (ggmmaaaa)
Data Finale	<input type="text" value="01082003"/> (ggmmaaaa)
Commessa	-- Tutte --
Brand	-- Tutti --
Marca	-- Tutte --
Settore	-- Tutti --
Modello	-- Tutti --
	<input type="checkbox"/> Aperta
	<input type="checkbox"/> Chiusa
	<input type="checkbox"/> Storico
	<input type="checkbox"/> In attesa

La WebGir subito dopo il collegamento all'area protetta presenta il primo form per la ricerca degli interventi.

I filtri impostati commessa, marca, settore, modello e stato sono caricati dinamicamente direttamente dalle relative tabelle AS400, allo stesso modo dell'applicativo legacy

Invia la richiesta http al server iSeries

OPZIONI +

La lista può essere esportata in formato excel cliccando sull'icona.

Impostando i filtri del form a pagina 2 e sottomettendo la richiesta al server iSeries viene ricevuta dal browser come risposta la lista degli interventi in essere rispondenti ai valori impostati nei filtri .

## ASSISTENZA

Risultato ricerca interventi dal 01/01/2003 al 01/08/2003.

Commessa-- Tutte --Brand -- Tutti --Settore -- Tutti --

Marca -- Tutte --Modello\*\*\* Stati selezionati -- Tutti --

N°Intervento	Data Int.	Marca	Modello	ESN/IMEI	Sede	Stato
<a href="#">2003125083</a>						
<a href="#">2003125082</a>						
<a href="#">2003145784</a>						
<a href="#">2003145781</a>		TELEFONIA	B			(ACC)
<a href="#">2003145778</a>	23/06/2003	SIEMENS TELEFONIA	B A200 P			IN LAVORAZIONE (ACC)
<a href="#">2003145775</a>	23/06/2003	SIEMENS TELEFONIA	H A2 B			IN LAVORAZIONE (ACC)
<a href="#">2003145157</a>	23/06/2003	SIEMENS TELEFONIA	SL 45	350016515203232		RITIRATO
<a href="#">2003145151</a>	23/06/2003	SIEMENS TELEFONIA	A 50	350446526357422		RITIRATO
<a href="#">2003145143</a>	23/06/2003	SIEMENS TELEFONIA	A 40	350019310698150		RITIRATO
<a href="#">2003145138</a>	23/06/2003	ACER TELEFONIA	V 750	449289636177460		RITIRATO
<a href="#">2003145129</a>	23/06/2003	SIEMENS TELEFONIA	SL 55	351563000005048		RITIRATO
<a href="#">2003145117</a>	23/06/2003	SIEMENS TELEFONIA	BATTERIA			RITIRATO

cliccando direttamente sul numero intervento è possibile richiamare la modifica o la visualizzazione dell'intervento a seconda dello stato dell'intervento di riparazione.

## Centro Assistenza: PROVA

[Ricerca](#)
[Ricerca  
Avanzata](#)
[Nuovo Intervento](#)
[Arrivi](#)

Tra le funzionalità disponibili via Web c'è naturalmente anche l'inserimento dell'intervento di riparazione.

**Schema da applicare**

 -- Nessuno -- [Help ?](#)
[Gestione Schemi](#)
**N. Rif. da assegnare**
**PICK-UP**
**Commessa**

-- Selezionare --

**Sede**
**E-mail**

**Notifica**
 Attiva

 Non Attiva

**N. Gsm x SMS**

**Notifica**
 Attiva

 Non Attiva

**Marca**

-- Selezionare --

**Settore**

-- Selezionare --

**Modello**

-- Selezionare --

**Articolo**



**Brand**

-- Selezionare --

**Data inizio  
garanzia**
 (ggmmaaaa)

**Matricola/Imei**

**Nuovo Imei**

**Barrare la casella  
se consegnato muletto al  
cliente**

**Imei muletto**

**Accessori**





Per le ricerche oltre ai campi di pulldown (Marca, Settore, Modello) nel form di immissione si ha la possibilità di effettuare delle ricerche mirate cliccando su i bottoni azzurri accanto ai campi

N. Rif. da assegnare	<b>PICK-UP</b>	Commessa	NOKIA
----------------------	----------------	----------	-------

Sede

Altri campi della immissione interventi.

E-mail	<input type="text"/>	Notifica	<input type="checkbox"/> Attiva	<input checked="" type="checkbox"/> Non Attiva
--------	----------------------	----------	---------------------------------	--

N. Gsm x SMS	33344444444	Notifica	<input checked="" type="checkbox"/> Attiva	<input type="checkbox"/> Non Attiva
--------------	-------------	----------	--	-------------------------------------

Marca	NOKIA	Tipo intervento	RIPARAZIONE
-------	-------	-----------------	-------------

Settore	GSM	Garanzia	GARANZIA S
---------	-----	----------	------------

Modello	NOKIA 5110	N° Garanzia	<input type="text"/>
---------	------------	-------------	----------------------

Articolo	Apparati	Accessori	010-0501637	5110
----------	----------	-----------	-------------	------

Brand	-- Selezionare --	Data inizio garanzia	<input type="text"/> (ggmmaaaa)
-------	-------------------	----------------------	---------------------------------

Matricola/Imei	<input type="text"/>	Nuovo Imei	<input type="text"/>
----------------	----------------------	------------	----------------------

Barrare la casella se consegnato muletto al cliente	<input type="checkbox"/>	Imei muletto	<input type="text"/>
---	--------------------------	--------------	----------------------

Accessori	Cerca	00	Nessun accessorio
-----------	-------	----	-------------------

Difetti segnalati	Cerca	<input type="text"/>
-------------------	-------	----------------------

Annotazioni	<input type="text"/>
-------------	----------------------

Data Apertura Nota	01082003 (ggmmaaaa)	Ora Apertura Nota	1108 (hhmm)
--------------------	---------------------	-------------------	-------------

Data presa Corriere	<input type="text"/> (ggmmaaaa)	DDT per	<input type="text"/>
---------------------	---------------------------------	---------	----------------------

Brand

OMNITEL

Matricola/Imei

222345345435435

Barrare la casella  
se consegnato muletto al  
cliente

Accessori

Cerca

Difetti  
segnalati

Cerca

Annotazioni

Data Apertura Nota

Data presa Corriere

Data Ingresso Nota

Data Riparazione

DDT da

Data Ricevimento CAT

Ecco un esempio di una ricerca sull'anagrafico  
difetti segnalati

Interrogazione per Segnalati - Vincenzo Amoroso Explorer

Ricerca per Segnalati

Codice

Descrizione

2101 NON SI ACCENDE

2102 NON SI ACCENDE (INTERMITTENTE)

2103 NON SI SPEGNE

2104 NON SI SPEGNE (INTERMITTENTE)

2105 SI SPEGNE DA SOLO

Internet

nota

Ora fine  
Riparazione

Data Ritiro  
Cliente

Invia il form ad  
AS400 e scrive  
nell'anagrafico  
interventi

REIMPOSTA

CONFERMA

Dopo la scrittura dell'intervento nel database, viene visualizzata la ricevuta barcodizzata dell'avvenuta registrazione della riparazione.



125083030000

- Servizio Internet per la riparazione è online  
Le informazioni della tua riparazione sono a casa tua.

N° Rif.125083/03  
del 1/08/2003



Commissa NOKIA  
Centro assistenza PROVA

Cliente

Telefono

E-mail

N. Gsm x SMS 333444444

Microsoft Internet Explorer

Stampare la ricevuta?  
OK=Stampa,Annulla=Non stampa.  
Ritorna a nuova immissione.

OK Annulla

Attiva  Non Attiva

Attiva  Non Attiva

Tutela della privacy L.31/12/96 n°675.

Autorizzazione al trattamento dei dati personali da parte di

Consenso  
Ex Art.11 L.675/96

Do il consenso  
 Nego il consenso

Marca NOKIA  
Settore GSM  
Modello NOKIA 5110  
Articolo 010-0501637  
Brand OMNITEL  
Matricola/Imei 222345345435435  
Gestione Muletto  Muletto

Intervento RIPARAZIONE  
Garanzia GARANZIA S  
Numero Garanzia 5110  
Data Inizio Garanzia  
Nuovo Imei  
Imei muletto

 Centro Assistenza: PROVA[Ricerca](#)[Ricerca  
Avanzata](#)[Nuovo Intervento](#)[Arrivi Telefonia](#)[Spedizioni Telefonia](#)

Parametri :

Data DDT	<input type="text" value="01082003"/> (ggmmaaaa)
N° DDT	<input type="text"/>

REIMPOSTA

INVIA

La funzione di Arrivi Telefonia permette al centro di assistenza di segnalare al centro di riparazione che i telefonini riparati sono stati ritornati ed attiva, se richiesto dal cliente, la notifica via SMS dell'avvenuta riparazione sul numero di telefono del cliente.

Gestione riparazioni e interventi

1/08/03

11:19:15

VINCENZO

Selezionare le seguenti opzioni : 2

VARIAZIONE

Dal lato AS400 l'intervento è perfettamente integro e gestibile tramite gli applicativi green-screen tradizionali.

- 1= Immissione
- 2= Variazione
- 4= Annullamento
- 5= Visualizza
- 6= Ristampa
- 7= Predefiniti
- 8= Variazione da barcode

2/4/5 variazione/annullamento/visualizza

Posizionamento da :

N.nota.....: 125083 2003

Seleziona note....: A A=Aperte S=Storiche T=Tutte

Codice Ditta.....: 01

F3=Fine

F5=Ricerche

VINCENZO      Gestione riparazioni e interventi      VARIAZIONE      1/08/03

N.note : 2003/125083      Ditta: Gest. 01 Acce.      Lav.      Fat.      11:19:50

Commessa: NOKIA      Nokia assistenza      Stato: AP      PICK-UP

Tipo Int: 1      RIPARAZIONE      Apertura: 1/08/03      11:13

Reparto.: \_\_\_\_\_      Ingresso: 1/08/03      11:19

Committ.: \_\_\_\_\_      Oper.: 99      OPERATORI VARI

Cliente.: 801475      + = Altri dati      Destinaz.: 500313      + = Altri Dati

80144      NAPOLI      NA      80144      NAPOLI      NA

N.tel.: \_\_\_\_\_      Cat.Co. 13      N.tel.: \_\_\_\_\_

DDT...: \_\_\_\_\_      CAT SIEMENS      Data ritiro vetto.: \_\_\_\_\_

Marca.: 010 NOKIA      Settore: 08K GSM      T

Modello NOKIA 5110      TELEFONO CELLULARE      Pag. B74 Ri.Ba 60 GG DF

Artic.: 0501637      Artic.Sost: \_\_\_\_\_      FM

5110

C.IMEI: 222345345435435      IMEI Sost: \_\_\_\_\_      Resa Merce: \_\_\_\_\_

C.A.T.: 500313      \*\*\*\*\*

Tipo Garanzia.: S      GARANZIA S      Brand: OMNITE      OMNITEL

Numero Garanz.: \_\_\_\_\_      Rif.Clie.: \_\_\_\_\_

Data Garanzia : \_\_\_\_\_      Conseg.muletto: \_\_\_\_\_      Cd.IMEI \_\_\_\_\_

F1=Ricerche      F2=Cambio STATO      F6=D0A Conforme      F12=Precedente



VINCENZO

Gestione riparazioni e interventi

VARIAZIONE

1/08/03

Ditta : 01 N.nota.: 2003/125083

11:21:40

Commessa: NOKIA Nokia assistenza

Stato: AP PICK-UP

Tipo Int: 1 RIPARAZIONE

Apertura: 1/08/03 11:13

Reparto.: T00 ACCETTAZIONE

Ingresso: 1/08/03 11:19

Committ.:

Oper.: 99 OPERATORI VARI

Cliente.: 801475

Destinazione: 500313

Campata: E

## DIFETTI SEGNALATI

1 2101 NON SI ACCENDE

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

6 \_\_\_\_\_

7 \_\_\_\_\_

8 \_\_\_\_\_

Invio=Controlla/aggiorna F1=Ricerche F12=Precedente

ni esterneoni esterne

.tecni. F11=Acces.

. F17=Par. Agg.

F12=Predente



FINE